



Seit über 35 Jahren zählt K&P zu den führenden Unternehmen für Beratung und Planung in Gastronomie, Hotellerie und Gemeinschaftsverpflegung. Unsere Leistungen zeichnen sich durch Professionalität und Praxisnähe aus. Dabei bilden Erfahrung und Branchenkenntnis die Grundsteine unserer Kompetenz.

www.kup-consult.de



Stellenausschreibung
Hospitality Manager (m/w/d)

Im Auftrag unseres Kunden, einem Dienstleister für infrastrukturelles Facility Management, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder nach Vereinbarung einen

Hospitality Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

Als Hospitality Manager:in gestalten Sie unvergleichliche Serviceerlebnisse und prägen die Atmosphäre in Ihrem Kundenbetrieb. Vom Einführen innovativer Konzepte im gesamten Unternehmen bis zur persönlichen Kommunikation mit anspruchsvollen Kunden – Ihre Rolle ist keine gewöhnliche Anstellung, sondern eine Mission. Sie entwickeln und implementieren Strategien, die die Servicequalität (u. a. im Catering-, Reinigungs-, Sicherheits- und Empfangsbereich) auf ein neues Level heben. Hierbei legen Sie besonderen Fokus auf die Einhaltung von Vertragsvereinbarungen Ihrer Dienstleister und gewährleisten eine hohe Dienstleistungsqualität durch gezielte Schulungen für Mitarbeitende. Sie überwachen und gestalten fortlaufend Standards, um höchste Qualitätsansprüche zu garantieren. Als zentrale:r Ansprechpartner:in für alles rund um Hospitality und Facility Management schaffen Sie nicht nur eine herzliche, sondern auch professionelle Atmosphäre. Dabei suchen Sie den direkten Dialog mit Ihren Kunden, um deren Bedürfnisse zu übertreffen.

Ihr Profil:

Wenn Sie Gastgeber:in aus Leidenschaft sind und ein:e Netzwerker:in mit einer gastronomischen Ausbildung dann haben Sie die Grundzutaten für diese einzigartige Position. Fügen Sie dazu betriebswirtschaftliche Kenntnisse und eine herausragende Persönlichkeit mit begeisternder Kommunikationsfähigkeit hinzu. Sie verstehen die Bedeutung herausragender Dienstleistungen und können Gästewünsche professionell und effizient erfüllen. Ihre ausgeprägte Kundenorientierung zeigt sich nicht nur im persönlichen Kontakt, sondern auch in der Antizipation von Kundenbedürfnissen. Als erfahrene:r Gastgeber:in wissen Sie, dass nicht immer alles nach Plan verläuft. Mit Ihrer Fähigkeit zur Problemlösung bewahren Sie stets einen kühlen Kopf. Sie jonglieren mühelos zwischen verschiedenen Aufgaben und behalten dabei die Qualität im Auge. Ihre Netzwerkkompetenz erstreckt sich auch auf die Fähigkeit, mit verschiedenen Dienstleistern und Partnern verhandlungssicher umzugehen. So sichern Sie nicht nur die Qualität, sondern auch wirtschaftliche Effizienz.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (CV mit Dokumentation, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung, Eintrittstermin) an bewerbung@kup-consult.de.