



Seit mehr als 30 Jahren zählt K&P zu den führenden Unternehmen für Beratung und Planung in Gastronomie, Hotellerie und Gemeinschaftsverpflegung. Unsere Leistungen zeichnen sich durch Professionalität und Praxisnähe aus. Dabei bilden Erfahrung und Branchenkenntnis die Grundsteine unserer Kompetenz.  
[www.kup-consult.de](http://www.kup-consult.de)

Im Auftrag unseres Kunden, einem führenden und internationalen Cateringunternehmen, suchen wir einen

## Account Manager (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

Als Account Manager stellen Sie eine strategische Schlüsselposition für den Unternehmenserfolg dar. Sie sind der erste Ansprechpartner für Ihre Kunden und tragen die operative Gesamtverantwortung für rund 10 Betriebe und bis zu 30 Mio. € Umsatz in Ihrer Region. In Ihrer Funktion stellen Sie die Einhaltung sowie Umsetzung der Vertragsinhalte sicher, maximieren die Kundenzufriedenheit nachhaltig, gewährleisten den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Accounts und arbeiten eng mit der Operativen zusammen. Im Austausch mit dem Headquarter und der Operativen definieren Sie Maßnahmen, um jederzeit exzellente Service- und Dienstleistungen zu gewährleisten, gastronomische Konzepte stetig weiterzuentwickeln und werthaltiges Zusatzgeschäft zu generieren. In regelmäßigen Meetings pflegen Sie die Beziehung zu Ihren Kunden und stellen sicher, dass deren gastronomische Wünsche stets berücksichtigt werden. Weiterführend sind Sie mit dem betrieblichen Reporting und der Dokumentation für Ihren Account betraut.

### Ihr Profil:

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Gastronomie oder Hotellerie und können mehrjährige Berufserfahrung in einer Führungsfunktion in dezentralen Strukturen nachweisen. Sie sind fähig Verträge zu gestalten sowie zu verhandeln, komplexe Themen zu erfassen und kreative Problemlösungen sowie Strategien für die rechtzeitige Umsetzung zu finden und umzusetzen. Eine absolute Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität sind für Sie selbstverständlich. Als motivierende Führungskraft verstehen Sie es Ihre Mitarbeiter zu fordern und zu fördern. Es fällt Ihnen leicht Ideen zu entwickeln und Ihre Kunden von Innovationen zu überzeugen. Dabei helfen Ihnen Ihre Kommunikationsstärke sowie Ihr Organisationstalent. Fundierte Englischkenntnisse, den sicheren Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen sowie eine ausgeprägte Zahlenaffinität setzen wir voraus.



Stellenausschreibung | Mai 2019  
Account Manager (m/w/d)

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (CV mit Dokumentation, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung, Eintrittstermin) an Simon Kuhn ([skuhn@kup-consult.de](mailto:skuhn@kup-consult.de)).